

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Goedinjevel : Praktijk voor orthomoleculaire therapie. Onderdeel van de VOF Vega, Willem Geetstraat 18, 2800 Mechelen. BTW BE0896772918 1.2 De Klant : iedereen die diensten afneemt of producten koopt via of bij Goedinjevel. Dit kunnen zowel particuliere personen zijn als organisaties, zelfstandigen of bedrijven.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van diensten en producten aangeboden door Goedinjevel.

2.2 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.3 Goedinjevel kan ten allen tijde wijzigingen aanbrengen aan deze algemene voorwaarden

Artikel 3. Dienstverlening Goedinjevel en verplichtingen klant

3.1 Voor de geleverde diensten kan Goedinjevel geen resultaatgarantie geven. De diensten zullen steeds naar best vermogen worden uitgevoerd maar Goedinjevel staat niet garant voor het succes of de mate waarin de diensten of producten bijdragen aan het gestelde doel van de klant.

3.2 Door het boeken van een consult (fysiek of on-line) of door de inschrijving op een andere dienst of de aankoop van een product bij Goedinjevel gaat de klant akkoord met de samenwerking met Goedinjevel alsook de prijs en de betalingsvoorwaarden van de desbetreffende dienst of product.

3.3 De klant engageert zich om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn voor het consult. Indien de klant te laat is, wordt de consulttijd verkort door het aantal minuten dat klant te laat is waarbij de afgesproken prijs wel behouden blijft.

3.4 Indien de klant niet komt opdagen zal hij nog steeds de volledige consult of dienst dienen te betalen.

3.5 De klant kan een dienst kosteloos annuleren ten laatste 48u voor aanvang tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij een annulatie tussen 48u en 24u voor aanvang, wordt 50% van het consulttarief aangerekend, bij annulatie tussen 24u en 0u voor aanvang, wordt 100% van het consulttarief aangerekend. Bij annulatie van een boeking die vooraf online betaald werd, wordt het bedrag min de commissie/ kost van het online betalingssysteem, zijnde 5%, terugbetaald.

3.6 De klant verstrekt alle gevraagde informatie en/of documenten aan Goedinjevel die nodig zijn voor de goede uitvoering van de diensten. Indien dit niet gebeurt dan kan Goedinjevel de kwaliteit niet garanderen en heeft zij het recht de samenwerking te stoppen zonder enige schadevergoeding. De eventueel reeds uitgevoerde diensten blijven wel betaalbaar aan Goedinjevel.

3.7 De duur van de samenwerking hangt vaak af van de soort dienstverlening. Indien deze duur vooraf niet expliciet is afgesproken, is dit afhankelijk van het verwachtingspatroon van de klant alsook het behaalde succes. De klant heeft in dit geval steeds het recht de samenwerking zelf stop te zetten of te onderbreken.

Eventuele nog voorziene afspraken of diensten vallen onder de normale annulatievoorwaarden zoals vermeld onder artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

De eventueel nog openstaande bedragen vervallen niet.

3.8 Goedinjével heeft steeds het recht een klant te weigeren. Zulke weigering hoeft niet gemotiveerd te worden.

3.9 Goedinjével behoudt zich het recht voor om deelnemers van een dienst, zowel fysiek als on-line, die door hun gedrag het normale verloop van de dienst verstoren of belemmeren, van deelname uit te sluiten. Indien deze uitsluiting tijdens een dienst gebeurt, dan blijft de desbetreffende dienst volledig betaalbaar door De Klant.

3.10 Goedinjével heeft het recht om een groepsessie te annuleren indien er te weinig deelnemers zijn of teveel deelnemers hebben afgehaakt. 3.11 Voor diensten die werden geannuleerd door Goedinjével en waarbij De Klant vooraf had betaald zal er een directe en volledige terugbetaling gebeuren zonder enige extra schadevergoeding.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Alle vermelde tarieven zijn inclusief BTW tenzij expliciet anders vermeld. Alle tarieven en opgegeven prijzen zijn minimum 15 dagen geldig tenzij expliciet anders vermeld.

4.2 Betalingen door de klant gebeuren als volgt :

- Voor een consult in de praktijk of op een andere locatie (vb. intake, bespreking behandelplan, opvolggesprek of voedingsadvies) : ter plaatse na afloop van het consult, contant of elektronisch via Payconiq
- Voor een groep infosessie of online consult: ten minste 24u voor aanvang via overschrijving;
- Voor bedrijven of via factuur: binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

4.3 Bij laattijdige betaling kan Goedinjével 1% intrest aanrekenen per begonnen maand alsook 50€ forfaitaire administratieve kosten per dossier. 4.4 Indien de klant na een aangetekende ingebrekestelling zijn betalingsverplichtingen nog niet nakomt kan Goedinjével het dossier doorgeven aan een advocatenkantoor waarbij alle bijkomende kosten hiervan voor rekening van de klant vallen.

Goedinjével heeft in dit geval ook het recht de lopende samenwerking alsook alle eventueel lopende contracten eenzijdig te verbreken zonder dat zij hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is aan de klant ten gevolge van deze verbreking.

4.5 Betwistingen van facturen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven kenbaar gemaakt worden aan Goedinjével. 5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht is Goedinjével niet gehouden om de verplichtingen na te komen. Ze kan hierdoor de diensten stopzetten of onderbreken voor de duur van de overmacht zonder dat dit recht geeft op enige vorm van schadevergoeding. 5.2 Volgens de wet is er sprake van overmacht als een partij er helemaal niets aan kan doen dat hij zijn verplichting niet nakomt. Het is niet zijn schuld en het valt hem niet toe te rekenen. Nakoming van de overeenkomst kan dan in alle redelijkheid niet meer worden verlangd. Denk bijvoorbeeld aan een natuurramp, brand, overlijden, onverwachte uitbraak van een pandemie, oorlog, ...

5.3 Indien de overheid of een andere instantie beperkingen oplegt die de uitvoering van de opdracht onmogelijk maakt dan zal dit mee onder overmacht vallen. Vb. lock down omwille van Covid

6. Aansprakelijkheid

6.1 Goedinjavel is niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen of schade van welke aard ook ten gevolge van een advies indien dit het gevolg is van onvolledige of onjuiste informatie door de klant of indien de klant het opgegeven advies niet volledig of foutief heeft opgevolgd.

6.2 Indien de Klant vermoedt enige schade of negatieve gevolgen te ondervinden van het ontvangen advies, dienst of product dan dient de Klant Goedinjavel hiervan per direct te verwittigen zodat de gevolgen of schade kunnen beperkt worden. Indien de klant dit niet doet kan Goedinjavel niet aansprakelijk gesteld worden. 6.3

Goedinjavel kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gederfde winsten, gemiste besparingen of enige gevolgschade.

6.4 Goedinjavel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde voedingssupplementen en/of overige (voedings)producten. De leverancier van deze voedingssupplementen en/of overige (voedings)producten, is hiervoor verantwoordelijk. 6.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van door Goedinjavel geadviseerde voedingssupplementen, overige (voedings)producten of voedingsschema's aan zijn (huis)arts en, indien dit van toepassing is, andere specialisten of zorgverstrekkers.

6.6 Goedinjavel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik door De Klant van de door Goedinjavel geadviseerde voedingssupplementen en/of overige (voedings)producten, als De Klant niet onder regelmatige behandeling van Goedinjavel staat. Onder regelmatige behandeling wordt verstaan dat De Klant minimaal eens per 6 weken op consult bij Goedinjavel is geweest.

6.7 Goedinjavel is aangesloten bij de beroepsvereniging VVGC en heeft de nodige verzekeringen afgesloten bij een door de beroepsvereniging erkende verzekeraar. Indien Goedinjavel aansprakelijk zou worden gesteld voor enige schade dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het opgenomen bedrag in deze verzekeringspolis en zoals uitgekeerd door de verzekeraar in voorkomend geval.

7 Geheimhouding en privacy

7.1 Goedinjavel is gehouden aan geheimhouding en zal alle verkregen informatie van en over De Klant in het kader van de dienstverlening als dusdanig behandelen.

7.2 Geen van de ontvangen gegevens zullen aan derden worden doorgegeven tenzij expliciet vermeld of essentieel in het kader van de uitvoering van de diensten.

7.3 Goedinjavel zal het nodige doen om de gegevens en informatie van de klanten zo goed mogelijk te beschermen maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele diefstal of cyberaanvallen.

7.4 Goedinjavel maakt gebruik van computersystemen voor zijn opvolging en zal bij de keuze van deze systemen de veiligheid en privacy als belangrijk element nemen. Goedinjavel kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor het falen van deze systemen of eventuele inbreuken door of via deze systemen. (vb. boekingssoftware en on-line agenda's, facturatiesystemen, software voor klantendossiers)

7.5 De persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende de termijn die

noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding)

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Goedinjevel.

8.2 Documenten, adviezen, plannen, schema's, presentaties, teksten of andere elementen die Goedinjevel aan de klant bezorgd, bevatten mogelijk beschermde elementen die toebehoren aan Goedinjevel of rechthebbende derden. De Klant houdt deze zaken voor zichzelf en zal deze niet delen met derden tenzij met andere zorgverstrekkers in het kader van een algemene behandeling of opvolging.

9. Bijzondere bepalingen

9.1 Alle diensten en verkopen van Goedinjevel vallen onder het Belgische recht en zullen als dusdanig worden behandeld.

9.1 Mogelijke geschillen vallen onder de bevoegdheid van het arrondissement Mechelen.

Algemene Voorwaarden voor trajecten, infosessies en workshops

1. Na inschrijving ontvangt u een factuur om uw deelname te betalen. U betaalt deze factuur binnen de 7 kalenderdagen. Schrijft u zich in op minder dan 7 kalenderdagen voor de infosessie, dan betaalt u de factuur bij ontvangst.
2. Uw inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling.
3. Indien Goedinjevel het traject/de infosessie of workshop annuleert, wordt u volledig terugbetaald.
4. Indien u zelf wenst te annuleren, gelden deze voorwaarden: indien u één week op voorhand annuleert, krijgt u het volledige inschrijvingsgeld terugbetaald. Indien u tussen één week voor aanvang en 48u voor aanvang annuleert, ontvangt u 50% van het inschrijvingsgeld terug. Bij annulatie binnen de 48u voor de start is er geen terugbetaling mogelijk. Uitschrijven kan door een mail te sturen naar hallo@goedinjevel.nu

5. Het minimum aantal deelnemers varieert.

6. Alle activiteiten worden door Goedinjevel ten laatste 2 kalenderdagen voor de geplande datum bevestigd.